

Privacidad, confidencialidad y tratamiento de datos en TaxiBurgos.com

Política de Privacidad

TaxiBurgos.com, plenamente concienciada del uso y tratamiento que se le deben dar a los datos de carácter personal y en virtud de la normativa legal existente al respecto, tiene implantado en el seno de su organización un sistema para preservar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos considerados como personales. En cualquier caso, TaxiBurgos.com ha establecido las garantías oportunas para proteger sus datos personales, en cumplimiento del Reglamento de la UE.

Privacidad y Confidencialidad

1. ¿Quién trata sus datos personales recogidos a través de este sitio web?

Fernando Martínez Zorrilla, DNI: 13089737 cuyo domicilio social se encuentra en Av. del Cid, 81 – 4ºC - 09005 Burgos, (en lo sucesivo, denominada “TaxiBurgos.com”), es responsable del tratamiento de sus datos personales (es decir, la información que permitiría identificarle, directa o indirectamente) recogidos a través de este sitio web.

2. ¿Con qué fines recoge TaxiBurgos.com sus datos personales?

TaxiBurgos.com trata los datos personales que usted le proporciona voluntariamente a través de este sitio web con los fines siguientes:

1. Para gestionar su presupuesto
2. Para confirmar y garantizar su reserva;
3. Intercambiar comunicaciones con usted en relación con su reserva (por ejemplo, para proporcionarle información sobre su reserva, para enviarle un recordatorio antes de su recogida, para responder a sus preguntas o sugerencias);
4. Para modificar o cancelar su reserva;
5. Para gestionar sus facturas y, en su caso, reclamar deudas;
6. Para gestionar el pago de atrasos;
7. Para gestionar las posibles reclamaciones;
8. Comunicar sus datos personales a los jueces o autoridades competentes cuando éstos los soliciten.

El tratamiento es necesario para la confección de presupuestos y reserva de taxi. La mejora de los productos / servicios de TaxiBurgos.com en base a las encuestas de cliente que haya completado.

Este tratamiento, destinado a entender mejor las necesidades de los clientes de TaxiBurgos.com y ofrecerle funciones personalizadas para mejorar su experiencia de los productos / servicios de TaxiBurgos.com, se basa en el “interés legítimo” de TaxiBurgos.com.

3. ¿Quiénes son los destinatarios de la información personal que recogemos sobre usted?

3.1 Categorías de destinatarios

Sus datos personales se revelarán, según sea necesario / pertinente, exclusivamente a personal

autorizado de TaxiBurgos.com a los efectos de la prestación del servicio presupuestado/reservado y descritos en esta política de privacidad;

TaxiBurgos.com también puede revelar sus datos personales en la medida que la legislación y/o las autoridades competentes lo exijan.

4. ¿Durante cuánto tiempo conservará TaxiBurgos.com sus datos personales?

Los datos personales proporcionados se conservarán por el plazo determinado en base los siguientes criterios: (i) obligación legal de conservación; (ii) duración de la relación contractual y atención de cualesquiera responsabilidades derivadas de dicha relación; y, (iii) solicitud de supresión por parte del interesado en los supuestos en los que proceda.

5. ¿Qué derechos puede ejercer con respecto al tratamiento de sus datos personales?

En los términos y con el alcance establecido en la normativa vigente, cualquier persona tiene derecho a:

- Confirmar si en TaxiBurgos.com estamos tratando datos personales que le conciernan o no, a acceder a los mismos y a la información relacionada con su tratamiento
- Solicitar la rectificación de los datos inexactos
- Solicitar la supresión de los datos cuando, entre otros motivos, ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos, en cuyo caso TaxiBurgos.com dejará de tratar los datos salvo para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente podrán ser tratados con su consentimiento, a excepción de su conservación y utilización para el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otra persona física o jurídica o por razones de interés público importante de la Unión Europea o de un determinado Estado miembro.
- Oponerse al tratamiento de sus datos, en cuyo caso, TaxiBurgos.com dejará de tratar los datos, salvo para la defensa de posibles reclamaciones.
- Recibir en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica los datos personales que le incumban y que haya facilitado a TaxiBurgos.com, o solicitar a TaxiBurgos.com que los transmita directamente a otro responsable cuando sea técnicamente posible.
- Retirar el consentimiento otorgado, en su caso, para la finalidad incluida en el apartado “¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?”, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Los anteriores derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad pueden ejercerse directamente por el titular de los datos o mediante representante legal o voluntario, a través del siguiente email: taxiburgos@taxiburgos.com En dicha comunicación, deberá incluir una copia de su documento nacional de identidad o cualquier documento equivalente que acredite su identidad.

Asimismo, le informamos que puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando considere que no ha obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, a través de la página web habilitada a tales efectos por la Autoridad de Control correspondiente.

Se entiende que usted queda informado y acepta las condiciones establecidas anteriormente si continúa navegando en el sitio Web y, en su caso, si pulsa el botón "ENVIAR" que se encuentra en los formularios de recogida de datos.

6. ¿Con quién debe contactar cuando tenga una consulta sobre el tratamiento de sus datos personales?

A través del siguiente email: taxiburgos@taxiburgos.com

7. ¿Cómo protege TaxiBurgos.com sus datos personales?

TaxiBurgos.com tiene el compromiso de proteger la información que recoge a través de este sitio web.

En particular, TaxiBurgos.com utiliza las medidas de seguridad físicas, técnicas y organizativas oportunas para impedir el tratamiento no autorizado o ilegal, una pérdida o destrucción accidental, o daños en sus datos personales.

8. Cambios en esta Política de Privacidad

Esta política de privacidad se publicó el 22 de mayo de 2018. En caso de cambios en la misma aplicados por TaxiBurgos.com, esta última identificará dichos cambios en esta página web.

Cuando un cambio afecte significativamente al tratamiento llevado a cabo en base a su consentimiento, TaxiBurgos.com contactará con usted para obtener un nuevo consentimiento.
